

УДК005.8:316.422

С.Д. Бушуев, Н.П. Ярошенко

Київський національний університет будівництва та архітектури, Київ

ПЛАНЕТАРНАЯ МОДЕЛЬ МЕНТАЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ

Рассмотрена планетарная модель ментального пространства в развитии организаций на основе проектов и программ. Предложено определение «темной материи и энергии» как основы формирования ментального пространства.

Ключевые слова: ментальное пространство, планетарная модель, развитие организаций.

Введение

Организациям присуще стремление к развитию. Сущность процессов развития в каждой организации является специфической. Эта сущность заключается в ценностной ориентации и меняется в течение жизненного цикла организации [1]. Если организации находящихся на фазе «младенчества» и используют стратегию выживания бизнеса и выживания на рынке, то для многих развитых организаций главным в стратегии развития стали потребности в знаниях, творчестве, самосовершенствовании и формировании конкурентоспособности на этой основе.

Исследования в области создания планетарного общества, основанного на планетарных моделях организаций, показали продуктивность подхода [1]. Этот тезис становится истиной, когда общество и организации имеют общее направление развития. Наличие полярных взглядов на существование вектора развития общества и организаций вызвано расхождениями в понимании того, что такое развитие. Следует договориться о системе показателей состояния общества и организаций, их значений в прошлые и текущие моменты времени, о шаге дискретизации процесса оценки, о формуле свертывание многих показателей до рационального количества, чтобы можно было графически представить процесс развития организаций и общества.

Единых методик оценки развития сложных систем не существует. В состав показателей развития включают показатели уровня жизни населения общества или сотрудников организаций, в качестве которых используют обычно либо произведенный за определенный промежуток времени ВВП на душу населения, или показатели покупательной способности населения. Ожидаемая средняя продолжительность жизни интегрально характеризует степень удовлетворения потребности

в физическом здоровье и безопасности, уровень образования - в знаниях, умениях, навыках. Эти показатели являются также показателями состояния сотрудников организации.

Развитие оценивается с разных точек зрения: органами власти и управления, научной или предпринимательской элитой, сотрудниками организации и другими заинтересованными сторонами. Оценка развития должна осуществляться на основе иерархической (или близкой к ней) системы показателей. Отправным пунктом для создания такой системы показателей должна быть система общих ценностей, которая принята организацией.

Общими ценностями являются:

- свобода - справедливость;
- рассудительность (рационализм) - сострадание;
- законность - доброжелательность;
- права - ответственность.

Ценности в каждой группе призваны уравновешивать друг друга. В основе этих общих ценностей лежит гуманизм и доверие.

Сегодня Украина пытается перейти к новому этапу развития государства, построить развитое общество и обеспечить его устойчивое развитие. Реформирование обычно происходит через проекты, направленные на улучшение существующей системы и противодействий внутренним проблемам и внешним вызовам. Процесс перестройки системы управления государством и организациями, которые находятся под влиянием ожиданий второй волны мирового финансового кризиса и еще не в полной мере оправилась от разрушительного влияния первой волны глобального финансового кризиса, по сути, очень трудный процесс. В современной Украине он усугубляется еще и нестабильностью общества, отсутствием единого вектора развития и неэффективной системой государственного управления. Развитие ментального пространства

является одним из ключевых направлений программы реформ.

Целью статьи является построение планетарной модели ментального пространства программ развития организаций, «темной материи и энергии» как системного интегратора пространства.

Формирования ментального пространства на базе концепции устойчивого развития

Сегодня одной из базовых парадигм развития Украины является переход от реализации концепции устойчивого развития в реализации концепции гармоничного развития. Переход к гармоничному развитию предполагает разработку и реализацию общенациональных проектов и программ формирования ментального пространства нового качества. Необходимость разработки такого рода проектов и программ вызвана многими причинами, которые принято называть «глобальными проблемами» и «глобальными вызовами». Практически все они имеют тренды, носят системный характер и связаны с уровнем развития ментального пространства общества и организаций. Рассмотрим главные тренды развития.

Первый тренд. Наиболее развитые страны и представляющие их на международной экономической арене, транснациональные корпорации целенаправленно стремятся к тому, чтобы за ними оставались производства с высокими технологиями, ведущие направления научно-технического прогресса. Народы «второго сорта» призваны сохранять свою как минимум относительную техническую отсталость, осуществлять производственную деятельность, связанную с «грязными» технологиями, выполнять функции сырьевых приделков и поставщиков дешевой рабочей силы.

Второй тренд. Неприятие народами многих стран процессов глобализации не только тормозит развитие национальной экономики, но и разрушают национальную культуру, обычаи, языки и национальное ментальное пространство. Так, в Украине до приобретения независимости, внутренние экономические отношения были первичными, а международные - вторичными. Современная тенденция со стремлением Украины интегрироваться в ЕС состоит в том, что они меняются местами. Если в прошлом национальные факторы в жизни общества и организаций играли ведущую роль, то теперь они вытесняются интернациональными, представленными в рамках либеральной идеологии, как общечеловеческие ценности.

Третий тренд. Тенденция к экономической интеграции на микро- и макроуровне. Если определять глобализацию как процесс, то можно характеризовать его как постепенное экстенсивное и

интенсивное преобразование мировых экономических систем в рамках мирового хозяйства в новое состояние, где взаимодействуют преимущественно организации «глобальные игроки».

Четвертый тренд. Социальное неравенство теснится неравенством интеллектуальным, увеличивается интеллектуальная эксплуатация. Ситуация в странах «периферии» становится все более катастрофической еще и потому, что выработка новых знаний, в отличие от накопления капиталов, не только не боится конкуренции и общения, но и предполагает их. Поэтому если собственники капитала объективно стремятся расширить сферу своего влияния, то носители знаний тяготеют к концентрации и консолидации. Если потоки капиталов и сегодня остаются разнонаправленными, то потенциальные создатели знаний мигрируют исключительно из "периферии" к "центру". Поэтому процесс социальной поляризации во всемирном масштабе становится неконтролируемым и необратимым.

В этой связи проблема устойчивого гармоничного развития является актуальной для всего мирового пространства. Цель гармоничного развития – счастье, благополучие и творческое выражение каждого человека в стране и сотрудника в организации.

Социальная сплоченность, которая формирует ткань ментального пространства, стоит перед новыми вызовами - новыми рисками противостояния населения и властных структур. Парадигма социальной сплоченности становится все более востребованной на такие ценности, как справедливость, социальное согласие и гармоничное развитие. Это свидетельствует об актуальности осмысления проблемы разработки и реализации концепции планетарной модели ментального пространства.

Определение планетарной модели ментального пространства развития организаций на основе проектов и программ.

Рассмотрим структуру планетарной модели ментального пространства организации (рисунок).



Рисунок. Общая структура планетарной модели ментального пространства организации

Ядро планетарной модели составляет ментальное пространство организации. Основными элементами, которые образуют модель, являются – система ценностей организации, организационная этика и организационные регламенты. Спецификой модели ментального пространства является наличие большей части невидимых элементов, которые формируют отношения и движущие силы развития организации. Такие невидимые элементы назовем «черной материей» и «черной энергией» по аналогии с определениями астрономии и космологии. По этой аналогии невидимая часть организации значительно превышает размеры видимой.

Элементы видимой части ментального пространства подобно модели айсберга, видны заинтересованным сторонам. Так, например, деление офисов по управлению развитием организаций на фронт – открытые и демонстрирующие организационную культуру и бек офисы – закрытые, невидимые для ряда заинтересованных сторон, но выполняющие львиную долю работ по управлению проектами и программами.

В качестве цели управления развитием организации необходимо принять (на любом уровне, вплоть до планетарного) достижение максимального устойчивого роста качества жизни сотрудников, если в формулу для расчета качества жизни включить показатели справедливости распределения благ между заинтересованными сторонами.

Наиболее важными направлениями развития общества и организаций являются:

- повышение качества жизни;
- совершенствование взаимоотношений между государством и организациями (бизнесом);
- совершенствование систем менеджмента государств на основе развития гражданского общества.

«Темная материя и энергия» как системный интегратор ментального пространства программ развития организаций

Темная материя в астрономии и космологии – это гипотетическая форма материи, которая не выпускает электромагнитного излучения и не взаимодействует с ним. Это свойство данной формы вещества делает невозможным ее прямое наблюдение. Однако возможно обнаружить присутствие темной материи по создаваемым ею гравитационным эффектам. Обнаружение темной материи поможет решить проблему скрытой массы, которая, в частности, заключается в аномально быстрой скорости вращения внешних областей галактик.

"Темная материя", это лишь термин, используемый для объяснения влияния темной энергии. Такое воздействие будет заключаться в гравитационном воздействии пространств сосредоточения темной энергии на окружающие это пространство, на достаточно далеком расстоянии (чтобы не нарушать "тьмы") физические объекты.

Используя физическую аналогию, представим, что «темная материя» организации формируется на основе поведенческих компетенций сотрудников. Эта материя проявляется только во взаимодействии элементов организации, как внутри, так и извне. В недрах «темной материи» при правильной мотивации зарождается организационная энергия, которая формирует движущие силы развития. Предположим, что «темная материя и энергия» являются интеграторами ментального пространства, а изучение их природы, является актуальной научной задачей. Данная гипотеза сегодня выглядит как некая догадка, а продуктивность этой идеи пока сомнительна. Дальнейшие исследования авторов позволят разработать набор моделей, методов и механизмов моделирования развития сложных систем на основе глубинного понимания развития ментального пространства организаций.

Выводы

1. Предлагаемая авторами планетарная модель развития ментального пространства организация позволяет выделить невидимые стороны модели и сконцентрироваться на их изучении для поддержки программ устойчивого гармоничного развития.

2. Гипотеза о существовании «темной материи» и «темной энергии» позволит построить более адекватные модели ментального пространства программ развития организаций.

Список литературы

1. Бушueva Н. С. *Модели и методы проактивного управления программами организационного развития: Монография.* - К.: Наук. світ, 2007. - 199 с.

Управление проектами: основы профессиональных знаний и система оценки компетентности проектных менеджеров (National Competence Baseline, NCB UA Version 3.1) / С. Д. Бушув, Н. С. Бушув. - Изд. 2-е. - К.: ІРІДІУМ, 2010. - 208 с.

2. Бушув С. Д. *Креативные технологии управления проектами и программами.* - К.: Саммит-Книга, 2010. - 768 с.

Статья поступила в редколлегию 2.02.2012

Рецензент: д-р техн. наук, проф. Ю.Н. Тесля, Киевский национальный университет строительства и архитектуры, Киев.